

Mail Utilities

Disclaimer, Markenidentität & Signaturen

Exclaimer Mail Utilities ist ein äußerst effektives regelbasiertes Emailware™-Tool, mit dem Sie bestimmen können, wie das E-Mail-System in Ihrem Unternehmen mit gesendeten und empfangenen E-Mails umgeht. Es vereint viele Funktionen, die der Handhabung der E-Mail-Kommunikation in Ihrem Unternehmen zugute kommen, wie z. B. Disclaimer, Markenidentität, Signaturen, Auto Responding, Weiterleitung und E-Mail-Blockierung.

Disclaimer

Exclaimer Mail Utilities kann zwischen intern und extern gesendeten E-Mails unterscheiden, d. h. es kann jeweils unterschiedliche Disclaimer abhängig davon hinzufügen, ob die E-Mails intern oder extern versendet werden. Sie können Disclaimer selbst dann internen E-Mails hinzufügen, wenn sich der Empfänger auf demselben Exchange-Server befindet.

Wozu Disclaimer? Mit Hilfe von Disclaimern kann man die Haftbarkeit bei Vertraulichkeitsbrüchen (einschl. versehentliche), Übertragungen von Viren, dem Eingehen von Verträgen, bei nachlässigen falschen Darstellungen und die Haftbarkeit von Mitarbeitern möglicherweise verringern.

Exclaimer Mail Utilities hilft dabei, Regulierungen einzuhalten wie z. B. HIPPA und Circular 230. Letztere verlangt beispielsweise, dass der Disclaimer vor dem Hauptteil der E-Mail und in größerer Schrift eingefügt werden muss. Exclaimer Mail Utilities kommt diesen Erfordernissen problemlos nach.

Markenidentität

Exclaimer Mail Utilities kann intern und extern gesendete E-Mails mit einer Markenidentität versehen. Somit können Sie ein durchweg konsistentes E-Mail-Markenimage erreichen, das die Unternehmens- bzw. Markenstrategie Ihrer Firma ergänzt, wodurch Sie den Eindruck verstärken können, den Ihr Unternehmen hinterlässt.

Warum E-Mails mit einer Markenidentität versehen? Um zu verstehen, wieso das Hinzufügen der eigenen Markenidentität zu E-Mails wichtig ist, sollten Sie sich drei Fragen stellen: Wie oft senden Sie Klienten oder potenziellen Geschäftskunden E-Mails? Haben Ihre E-Mails einen Erinnerungswert? Sagen sie etwas über Ihre Firma aus?

Das Erscheinungsbild Ihrer Korrespondenz wirkt sich im großen Maß auf das Bild aus, das Ihre Kunden von Ihnen und Ihrem Unternehmen haben. Sie haben individuell gestaltetes Brief- und Faxpapier – warum sollte das bei Ihren E-Mails anders sein?

Signaturen

Exclaimer Mail Utilities kann intern und extern gesendeten E-Mails Signaturen hinzufügen. Wenn Sie OWA und Smart-Geräte für E-Mails verwenden, kann das Hinzufügen von Signaturen äußerst umständlich sein. Wir können sicherstellen, dass ALLE E-Mails mit einer entsprechenden Signatur versehen abgesendet werden – unabhängig von der Quelle.

Mit Hilfe von Signaturen können Sie die E-Mails personalisieren, die Ihre Mitarbeiter versenden; es können dabei Details wie z. B. Durchwahlnummern, Name, Position im Unternehmen und eine Fotografie des Absenders hinzugefügt werden.

All diese Informationen werden dynamisch eingefügt; es werden die Daten verwendet, die im Active Directory gespeichert sind. Sie können Exclaimer Mail Utilities so einrichten, dass verschiedene Signaturen abhängig von Absender, Empfänger, Thema usw. verwendet werden. Hierfür können Sie einfache und sogar komplexe Regeln erstellen.

Wir wissen, dass bei den meisten Unternehmen eine effiziente Verwaltung der E-Mail-Kommunikation für flüssige und effektive Geschäftsprozesse von höchster Wichtigkeit ist.

Um die Zeit zu minimieren, die für die Implementierung einer neuen Lösung erforderlich ist, haben wir unsere Software so konzipiert, dass sie einfach zu installieren, verwalten und benutzen ist.

Skalierbarkeit

Exclaimer Mail Utilities ist eine extrem skalierbare Lösung mit der Möglichkeit, Millionen von E-Mail-Nachrichten für Tausende von Benutzern zu handhaben. Sie wurde so entworfen, dass sie entsprechend skaliert werden kann, um auch den Ansprüchen großer E-Mail-Systeme gerecht zu werden und mit hohem E-Mail-Aufkommen fertig zu werden. Wir haben über 15.000 Kunden mit 8 Millionen Endbenutzern sowie große Unternehmensimplementierungen von bis zu 125.000 Mailboxen in Server-Clustern von über 30 Exchange-Boxen.

Unsere Software kann gigantische E-Mail-Mengen in sehr kurzer Zeit bewältigen und somit für einen flüssigen E-Mail-Verkehr bis hin zu den Benutzer-Mailboxen sorgen.

Wenn man zusätzlich zu diesen Eigenschaften die Tatsache hinzunimmt, dass unser System mit Smartphones, BlackBerry-Geräten und PDAs kompatibel

ist, wird klar, dass Exclaimer Mail Utilities eine extrem leistungsstarke Emailware™-Anwendung ist.

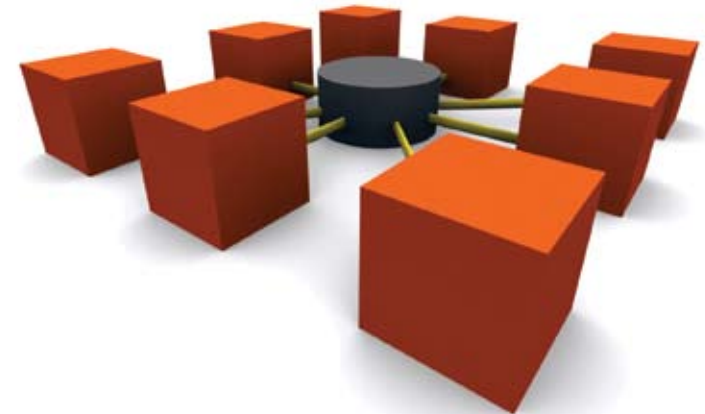
Implementierung

Mit Exclaimer Mail Utilities können Sie auf effiziente Weise die Mail-Utility-Umgebung von einer zentralen Stelle aus kontrollieren. Eine Änderung, die Sie auf Ihrem Master-System durchführen, kann bis zu allen anderen Servern heruntergefiltert werden, auf denen Exclaimer Mail Utilities ausgeführt wird.

Bei sehr großen Netzwerken kann dadurch sichergestellt werden, dass bei all Ihren E-Mail-Systemen die gleichen Richtlinien umgesetzt werden; dies ermöglicht Ihnen, E-Mails auf Servern im gesamten Unternehmen durchgängig zu verarbeiten.

Fehlerbehandlung

Bei vielen Unternehmen ist es ratsam, E-Mails mit Disclaimern zu versehen. Exclaimer Mail Utilities kommt dem nach, indem



es erkennt, ob eine E-Mail über die erforderlichen Informationen verfügt, und entsprechende Maßnahmen ergreift.

Sie können beispielsweise prüfen, ob eine E-Mail über einen Disclaimer verfügt. Falls dieser fehlt, stehen mehrere Vorgehensweisen offen wie z. B. das Blockieren oder Benachrichtigen des Absenders. Diese Funktion gewährleistet, dass E-Mails ohne Disclaimer nicht gesendet werden und erst die entsprechenden Informationen enthalten müssen.

Performance-Überwachung

Exclaimer Mail Utilities überwacht kontinuierlich den E-Mail-Verkehr im System. Diese Daten können in Verbindung mit einem Berichtstool verwendet werden, um technische Mitarbeiter bezüglich E-Mail-Probleme zu benachrichtigen. Die Daten des Überwachungstools können auch zum Erstellen von Berichten bezüglich der

Performance Ihrer E-Mail-Systeme verwendet werden.

Benutzerdefinierte Regeln

Exclaimer Mail Utilities kann Regeln festlegen, die bei AD-Organisation oder Attributen ausgelöst werden. Diese Regeln können bei Nachrichten ausgelöst werden, die sowohl intern als auch extern gesendet oder empfangen werden. Beispiel: Auf E-Mails, die an Benutzer in bestimmten AD-Gruppen gesendet werden, können verschiedene Regeln angewendet werden.

So kann beispielsweise gemäß einer Regel ein Disclaimer hinzugefügt werden, um Mitarbeiter darauf hinzuweisen, dass die E-Mail möglicherweise anstößige Inhalte aufweist, und eine andere Regel anwenden, die automatisch eine Kopie für QS-Bewertungsprozeduren weiterleitet. Unsere benutzerdefinierten Regeln verleihen Ihrem Unternehmen komplette Flexibilität bezüglich der Handhabung von E-Mails.

Falls Sie Fragen haben oder mehr über unsere Produkte erfahren möchten, rufen Sie bitte unsere Verkaufsabteilung an (Großbritannien) **+44 845 050 2300** oder (USA) **1-888-450-9631**. Alternativ hierzu können Sie eine E-Mail an sales@exclaimer.com senden.

sales@exclaimer.com
www.exclaimer.com/contact

www.exclaimer.com